

=====  
=== 最初に連絡いただきたい事 ===  
=====

①まず最初に以下の3つを連絡ください。

1. 解除を依頼する PC 形式

2. 電源 ON で鍵マークが出るか? (図参照→)



3. 依頼者様住所、名前、電話番号

4. その他

以下の URL もしくはメールにて受付中

Mail-Form : <http://www.ogatama.com/n1/form.cgi>

e-mail : [unlockbios@ae.auone-net.jp](mailto:unlockbios@ae.auone-net.jp)

=====  
=== 解除には同意書の記載が必要です ===  
=====

② お手数ですが以下の URL にて「PDF」にて同意書を印刷し  
PC 配送時に同封してください。

(同意書が無い場合お受けできない場合があります。)

<http://www.ogatama.com/Doi002.pdf>

=====  
=== お預かりから作業終了までの流れ ===  
=====

< Bios パスワード解除の流れ >

1. 上記の①を連絡いただき「返却納期+掛かる費用を連絡いたします」
2. 当方に PC を配送して頂きます「この時に掛かる送料は依頼者負担です」
3. 当方で到着後直ぐに作業に取り掛かります。(SVP 解除の場合最大中 3 日)  
(修理の場合は上記 1. で日時回答になります)

※ 以下の図の場合 HDP (Hdd パスワード) になります、この場合の解除も可能ですが  
別途 (IBM 純正 Hdd のみ対応) 12800 円の解除工賃が掛かります。

(HDP 解除は最大納期 2 週間です) 参照↓



## <配送物>

P-2

- ☆ ACアダプターは不要です、本体+同意書を同封し配送してください。
- ☆ 配送後お手数ですが、配送業者+伝票 NO.を連絡ください。
- ※ この時に PC 内の HDD が有り尚且つ Windows などが入っている場合個人情報上の問題で解除作業が行えませんでいまして必ず HDD は取り外して配送してください、取り出せない場合はそのまま配送しても良いですが当方で解除後動作確認をしますのでその時 Windows が起動する事が有りますので「同意して」配送してください。

## <依頼者からの配送について>

- ★配送はクロネコの方が早く受け取れ速作業できますが「ゆうぱっく・佐川・ペリカン・その他」での場合ですと受け取りに時間が掛かり到着から返却まで日数を頂く事になります。(1日ほどズレます)
- ☆尚返却はクロネコのみになっていますが、それ以外の運送業者の場合(佐川)などの場合返却の再の伝票を記載後同梱し配送ください。
- ※ 上記以外のゆうぱっく及びペリカンその他での返却時配送は出来ません。

## <返却時の配送について>

- ・ 配送は主に、クロネコ、(送料着払い)になります、そのため、解除依頼時に解除に掛かる費用を送金ください。(元払い希望者は送料：1200円プラス)
- ・ 但し代引き希望の場合(代引き手数料+返却送料込み一律1600円)が掛かります。代引きの場合、受取り時の合計金額を事前に連絡致します。

<領収書/納品書について>

P-3

- ・以下の2点を連絡ください、連絡が無い場合の領収発行は致しかねます。  
(代引きの場合、代引き伝票が領収書になります、この場合納品書のみになります。)  
(PC受取り後領収を依頼する方がおりますがこの場合の発行は出来ませんのでご了承ください)

1. 宛名
2. 但し書き

<決済方法について>

- ※ 原則、決済は以下の送金もしくは代金引換(クロネココレクト)のみの対応になります
- ※ クレジットカード決済の場合、+315円手数料がプラスされます。

<送金先>

※楽天銀行 ジャズ支店 支店番号 201

- ・口座番号 4052138 ・名義：オガワ イズミ

※ジャパンネット銀行・支店名： 本店営業部

- ・口座： 7919720 ・名義 オガワ イズミ

<以下配送先>

---

OME オガワマシンエレクトロ

〒270-0233

千葉県野田市船形 1628-1-5

TEL/FAX : 04-7127-2609

担当：小川 環

---